

REKISTERISELOSTE, TMI HELI JÄRVENPÄÄN ASIAKASREKISTERI

Laatimispäivä
10.4.2022

- 1
Rekisterin-
pitäjä
Tmi Heli Järvenpää
Helijarvenpaa.fi

- 2
Yhteyshenkilö
rekisteriä
koskevilla
asioissa
Heli Järvenpää, heli@helijarvenpaa.fi

- 3
Rekisterin nimi
Asiakasrekisteri

- 4
Henkilötieto-
jen käsittelyn
tarkoitus
Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
palvelun tuottaminen ja kehittäminen,
palvelusta ja tuotteista tiedottaminen ja
viestiminen ja laskuttaminen. Henkilötietojen
keräämisen ja käsittelyn kautta saatamme
myös kohdentaa markkinointi- ja
asiakasviestintää.

- 5
Rekisterin
tietosisältö
yrityksen nimi
henkilön etu- ja sukunimi.
osoite
puhelinnumero
sähköpostiosoite
tehtävänimike
IP-osoitetieto
asiakaspalautetiedot
tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista

yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä henkilön itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen kohteet) asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot, toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä
siakkaan suostumuksella evästeiden kautta kerättävät tiedot
muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

6
Säännönmu-
kaiset tieto-
lähteet

Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse sähköpostitse tai verkkosivuston helijarvenpaa.fi -yhteydenottolomakkeella toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.

7
Tietojen sään-
nönmukaiset
luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisäätöisissä tapauksissa. Tmi Heli Järvenpää ei luovuta tietoja muille kolmansille osapuolille. Tiedon käsittely on osittain ulkoistettu kumppanille. Yhteistyökumppanimme eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille.

8
Tietojen siirto
EU:n tai ETA:n
ulkopuolelle

Työntekijät käyttävät tietoja maailmanlaajuisesti omilla työasemillaan. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme toimesta.

A Manuaalinen aineisto

Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä manuaalisesti.

B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Heli Järvenpäällä ja niillä yhteistyökumppaneillamme, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Työntekijöitä sitoo vaitiolo-velvollisuus.