

LAATIMISPÄIVÄ
9.7.2019
PÄIVITETTY
2.2.2025

TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE, TMI HELI JÄRVENPÄÄN ASIAKASREKISTERI

Rekisterin-
pitäjä ja
yhteyshenkilö

Tmi Heli Järvenpää
heli@helijarvenpaa.fi

Rekisterin nimi Asiakasrekisteri

Henkilötieto-
jen käsittelyn
tarkoitus

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen, palvelun
tuottaminen ja kehittäminen, palvelusta ja tuotteista
tiedottaminen ja viestiminen ja laskuttaminen.
Henkilötietojen keräämisen ja käsittelyn kautta
kohdennettu markkinointi- ja asiakasviestintä.

Rekisterin
tietosisältö

- rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot
- työnantajayrityksen nimi, yhteystiedot ja y-tunnus
- asiakkuuteen ja/tai muuhun asialliseen yhteyteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, asiointihistoria (sopimukset, tilaukset, laskutustiedot, toimitukset ja tapaamiset)+ asiakasviestintä
- IP-osoitetieto ja evästeiden kautta kerättävät sivuston vierailutiedot
- asiakaspalautetiedot
- tiedot rekisteröidylle kohdistetusta viestinnästä, markkinoinnista, kutsuista ja tunnistettavista palautekyselyistä sekä niihin reagoimisesta

- valokuvia ja videoita erityisesti rekisterinpitäjän järjestämistä tapahtumista (taltioinnista ilmoitetaan erikseen)
- tiedot suoramarkkinointiin liittyvistä luvista ja kielloista
- yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot sekä henkilön itsensä antamat luokittelutiedot (esim. kiinnostuksen kohteet)
- muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

Säännönmu-
kaiset tieto-
lähteet

Tiedot rekisteriin saadaan yhdistämällä henkilön itse sähköpostitse, verkkosivustojen, somekanavien, yhteydenottolomakkeella tai chatilla toimittamat tiedot sivuston analytiikkatietoon.

Mitä tietoja kerään sivustollakävijästä?

Haluan tietää, käykö kukaan ikinä blogiani lukemassa ja kirjoittaa lisää aiheista, jotka erityisesti lukijoita kiinnostavat. Kerään siis sivustolta Google Analyticsillä ja sivustolla käytettyjen evästeiden avulla yleistasoista tietoa siitä, montako kävijää sivustolla vierailee ja millä sivuilla he vierailevat. Google Analytics ei tunnista yksittäistä kävijää henkilötasolla, ei hätää siis!

Mikäli haluat vierailla sivulla jälkiä jättämättä, muuta selaimesi asetuksia tai avaa käyttöösi incognito-ruutu. Voit myös estää evästeiden käytön selainohjelmassasi (alta löytyvät linkit ohjesivuille).

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi>

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fi>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/fi-fi/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie>

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/4026200/windows-browse-inprivate-in-microsoft-edge>

<https://support.microsoft.com/fi-fi/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-evasteet-poistaaksesi-verkkosivujen-tietoja>

<https://support.mozilla.org/fi/kb/yksityinen-selaus-selaa-verkkoa-tallentamatta-tietoja>

Safari:

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fi_FI

<https://support.apple.com/fi-fi/guide/safari/browse-privately-ibrw1069/mac>

Lisätietoja evästeiden hallinnasta selaimessasi on osoitteessa

<http://aboutcookies.org/>

Miten käsittelen antamiasi henkilötietoja?

Mikäli jätät sivustolle yhteystietosi yhteydenottolomakkeen kautta, antamasi tiedot tallentuvat asiakasrekisterini HubSpot -järjestelmään. Asiakasrekisterissä voin yhdistää henkilön itsensä antamia tietoja Google Analyticsin tuottamaan analytiikkatietoon. Tällöin pystyn näkemään, millä sivuilla sinä blogissani vieraillet (seuranta perustuu IP-osoitteeseen). Voit milloin tahansa pyytää minua poistamaan tietosi asiakasrekisteristä.

Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	En luovuta henkilötietoja muille osapuolille käytettäväksi. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lakisääteisissä tapauksissa. Tietojen käsittelyä voidaan osittain ulkoistaa valituille luotetuille kumppaneille (esim. laskutus- ja digimarkkinointikumppanit). Yhteistyökumppanimme eivät käytä tietoja muihin tarkoituksiin eivätkä luovuta tietoja kolmansille osapuolille.
--	---

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Käytän tietoja omilla työasemillani myös EU:n ulkopuolella matkustaessani. Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoiden toimesta. Esimerkiksi asiakasrekisterijärjestelmäni HubSpot on yhdysvaltalainen toimija.
---	--

Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Asiakasrekisteritietoja ei käsitellä manuaalisesti. B Digitaalisesti käsiteltävät tiedot Rekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Käyttäjiä sitoo salassapitovelvollisuus. Rekisteriin pääsy on ainoastaan Heli Järvenpäällä ja niillä yhteistyökumppaneillani, joiden työtehtävät edellyttävät rekisterissä olevien tietojen käsittelyä. Kumppaneita sitoo salassapitovelvollisuus.
---	--

Rekisteröidyn oikeudet

Asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista tai tietojen poistamista rekisteristä. Sinulla on myös oikeus kieltää minua käsittelemästä sinua koskevia tietoja suoramarkkinointia, etämyyntiä tai mielipidetutkimusta varten. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt ja käyttöä koskevat kiellot tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna tässä tietosuojaselosteessa määritellylle rekisteriasioita hoitavalle henkilölle. Ota ensin kuitenkin yhteyttä osoitteeseen heli@helijarvenpaa.fi, niin käydään yhdessä läpi, mitä tietoja pyyntösi koskee.